* Người đi tìm trọ

|  |  |
| --- | --- |
| Kế hoạch phỏng vấn | |
| Người được hỏi:Người đi tìm trọ Nguyễn Văn An | Người hỏi: Nguyễn Thị Minh |
| Địa chỉ: Ngõ 296, Minh Khai, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam | Thời gian phỏng vấn: Ngày 03/04/2023  Thời gian bắt đầu: 8h  Thời gian kết thúc: 8h 30’ |
| Đối tượng: Người đi thuê trọ  Mục tiêu phỏng vấn: tiềm hiểu về:   * Nhu cầu tìm nhà trọ * Phương thức tìm trọ phổ biến hiện nay * Khó khăn khi thuê trọ | Các yêu cầu đòi hỏi:  Trình độ, kinh nghiệm của người phỏng vấn |
| Chương trình:   * Giới thiệu mục đích buổi phỏng vấn: tìm hiểu về thông tin và yêu cầu của người đi thuê trọ * Tồng quan về dự án * Tổng quan về phỏng vấn * Chủ đề sẽ đề cập * Nhu cầm tìm nhà trọ của người đi thuê trọ * Phương thức tìm trọ * Khó khăn khi thuê trọ * Tổng hợp nội dung chính ý kiến người được hỏi   Kết thúc phỏng vấn | Thời gian ước lượng:  2 phút  2 phút  2 phút  3 phút  5 phút  5 phút  5 phút  3 phút |
|  | Dự kiến tổng: 27 phút |

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu phỏng vấn | |
| **Dự án: Xây dựng website tìm phòng trọ** | |
| Người được hỏi:Người đi tìm trọ Nguyễn Văn An | Người hỏi: Nguyễn Thị Minh  Ngày: 03/04/2023 |
| **Câu hỏi** | **Ghi chú** |
| Câu 1: Bạn đã phải tìm trọ ở đâu và vì sao? | -Trả lời: |
| Câu 2: Bạn cần thuê phòng mấy người và ưu tiên loại phòng nào? | -Trả lời: |
| Câu 3: Bạn có yêu cầu gì về diện tích, tiện ích, trang thiết bị hay không? | -Trả lời: |
| Câu 4: Anh (chị) hãy cho biết một số cách mà các chủ trọ hiện nay tìm người thuê trọ? | -Trả lời: |
| Câu 5: Bạn thường làm gì khi tìm kiếm phòng trọ? | -Trả lời: |
| Câu 6: Bạn đã từng bị lừa đảo hoặc gặp phải vấn đề gì khi sử dụng các phương thức tìm kiếm nhà trọ chưa? | -Trả lời: |
| Câu 7: Bạn đã từng gặp phải vấn đề gì khó khăn khi tìm kiếm nhà trọ? | -Trả lời: |
| Câu 8: Bạn đã có giải pháp hay cách giải quyết vấn đề khi gặp phải các khó khăn này chưa? | -Trả lời: |
| Câu 9: Bạn cảm thấy thế nào nếu có một website tìm nhà trọ | -Trả lời: |
| Đánh giá chung: Cuộc phỏng vấm diễn ra thuận lợi, người đi tìm trọ cũng đưa ra các thông tin vô cùng quý giá và dễ hiểu để người phỏng ván có thể tiếp thu | |

* Chủ trọ

|  |  |
| --- | --- |
| Kế hoạch phỏng vấn | |
| Người được hỏi: Chủ trọ Trần Văn Bình | Người hỏi: Nguyễn Thị Minh |
| Địa chỉ: Ngõ 296, Minh Khai, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam | Thời gian phỏng vấn: Ngày 03/04/2023  Thời gian bắt đầu: 8h  Thời gian kết thúc: 8h 30’ |
| Đối tượng: Chủ trọ  Mục tiêu phỏng vấn: tiềm hiểu về:   * Nhu cầu cho thuê trọ * Phương thức cho thuê tìm trọ phổ biến hiện nay * Khó khăn khi cho thuê trọ | Các yêu cầu đòi hỏi:  Trình độ, kinh nghiệm của người phỏng vấn |
| Chương trình:   * Giới thiệu mục đích buổi phỏng vấn: tìm hiểu về thông tin và yêu cầu của người đi thuê trọ * Tồng quan về dự án * Tổng quan về phỏng vấn * Chủ đề sẽ đề cập * Nhu cầm cho thuê trọ * Phương thức cho thuê tìm trọ * Khó khăn khi cho thuê trọ * Tổng hợp nội dung chính ý kiến người được hỏi   Kết thúc phỏng vấn | Thời gian ước lượng:  2 phút  2 phút  2 phút  3 phút  5 phút  5 phút  5 phút  3 phút |
|  | Dự kiến tổng: 27 phút |

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu phỏng vấn | |
| **Dự án: Xây dựng website tìm phòng trọ** | |
| Người được hỏi: Chủ trọ Trần Văn Bình | Người hỏi: Nguyễn Thị Minh  Ngày: 03/04/2023 |
| **Câu hỏi** | **Ghi chú** |
| Câu 1: Bạn đang cho thuê phòng trọ trong khu vực nào? | -Trả lời: |
| Câu 2: Bạn tập trung vào loại đối tượng khách hàng nào? | -Trả lời: |
| Câu 3: Bạn có những loại phòng trọ nào để đáp ứng nhu cầu của khách hàng? | -Trả lời: |
| Câu 4: Bạn có cung cấp các dịch vụ đi kèm như ăn uống, giặt ủi, lau dọn phòng không? |  |
| Câu 5: Bạn hãy cho biết một số cách mà bạn dùng hiện nay để tìm người thuê trọ? | -Trả lời: |
| Câu 6: Bạn cho phép khách hàng thanh toán bằng phương thức nào? | -Trả lời: |
| Câu 7: Bạn đã từng gặp phải vấn đề gì khó khăn khi tìm kiếm người thuê trọ? | -Trả lời: |
| Câu 8: Bạn đã có giải pháp hay cách giải quyết vấn đề khi gặp phải các khó khăn này chưa? | -Trả lời: |
| Câu 9: Bạn cảm thấy thế nào nếu có một website tìm nhà trọ | -Trả lời: |
| Đánh giá chung: Cuộc phỏng vấm diễn ra thuận lợi, người đi tìm trọ cũng đưa ra các thông tin vô cùng quý giá và dễ hiểu để người phỏng ván có thể tiếp thu | |